

رسالة (اقتراح / ملاحظة / شكوى) الرقم:

نرحب دائماً باقتراحات وملاحظات و شكاي كافة العملاء وعليه يرجى ملئ النموذج بدقة و مصداقية .
سيتم التعامل مع الشكاي بمنتهى السرية و الشفافية.

اقتراح ملاحظة شكوى

الاسم: رقم الهاتف: العمل:

طريقة التقديم: الهاتف الفاكس E-mail زيارة مكتبية

الموضوع: الجهة المعنية:

التفاصيل:

.....

.....

.....

(عند عدم كفاية الفراغ المخصص ترفق أي وثائق أو الأدلة والإثباتات)

التاريخ: التوقيع:

بيانات خاصة بالإدارة

(تسلم إلى مختص الجودة الإدارية باليد أو عبر QMC@UST.EDU)

تم الاستلام بتاريخ: / / م اسم المستلم:

الجهة المعنية:

أحيل إلى: بتاريخ: / / م - التوقيع:

الإجراء المتخذ:

.....

.....

.....

المسؤول عن التنفيذ: تاريخ تنفيذ الإجراءات المقترحة: / / م

ملاحظات: (آلية إبلاغ المتقدم بالنتيجة)

تم إغلاق الرسالة بتاريخ: / / م التوقيع: